

Kvalitetsstandard: Omsorgstandpleje	
Målgruppe	<p>Borgere, der på grund af kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.</p> <p>Borgere der er visiteret til plejebolig i Sundhed & Omsorg, som selv kan bevæge sig til tandlæge (herunder med flexitur eller handicapkørsel), eller som har mulighed for hjælp til ledsagelse dertil af nærtstående, er ikke omfattet af ydelsen.</p> <p>Borgere, der af sociale eller andre grunde har fravalgt de eksisterende tandplejetilbud, er ikke omfattet af ydelsen.</p>
Kriterier og omfang	<p>Omsorgstandplejen omfatter regelmæssige undersøgelser tilpasset den enkeltes behov samt forebyggende aktiviteter og behandlinger medvirkende til at fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel.</p> <p>Oplysning om og instruktion i tandpleje til borgeren og plejepersonalet.</p> <p>Den tandfaglige indsats har til hensigt at holde patienten fri for patologiske tilstande, der kan forvolde smerter og andre gener baseret på et realistisk behandlingsbehov under hensyntagen til patientens kognitive funktionsniveau og almentilstand.</p>
Formål	<p>Omsorgstandplejen skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sikre bedst mulig tyggeevne – Forebygge at smertefulde tilstande opstår – Medvirke til at fremme den enkeltes sundhed og trivsel <p>Hvis borgerens mulighed for samarbejde eller de fysiske rammer begrænser behandlingsmulighederne, er målet at lindre smerte.</p>
Afgørelse	<p>Omsorgstandpleje tilbydes på baggrund af en individuel og faglig vurdering og tager afsæt i borgerens egenomsorg og helbredstilstand.</p> <p>Vurderingen kan foretages af:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Visitator fra sundheds- og omsorgsområdet (borgere i eget hjem) – Sygeplejerske (borgere på plejecentre)

	<ul style="list-style-type: none"> – Specialtandplejen kan overflytte borgere, der er indskrevet i specialtandplejen, hvis omsorgstandplejen skønner at kunne imødekomme borgerens behov for tandpleje <p>Revisitering sker, hvis borgerens funktionsniveau har ændret sig, så borgeren ikke længere opfylder kriterierne for at modtage omsorgstandpleje. Vurderingen tager udgangspunkt i borgerens tandplejebehov og funktionsniveau.</p> <p>Bevillingen formidles straks til omsorgstandplejen, som kontakter borgeren/plejecenteret for at aftale en tid.</p> <p>Det er ikke muligt selv at tilmelde sig omsorgstandplejen.</p>
<p>Levering</p>	<p>Østlige del af kommunen:</p> <p>I den østlige del af kommunen leveres ydelsen af tandplejepersonale fra de kommunale tandklinikker:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tandklinikken Åboulevarden (Grenaa) – Tandklinikken Skolebakken (Grenaa) – Tandklinikken Vestergade (Grenaa) – Tandklinikken Ørum (Ørum Djurs) <p>Vestlige del af kommunen:</p> <p>I den vestlige del af kommunen leveres ydelserne af de privatpraktiserende tandlæger, som Norddjurs Kommune har indgået aftaler med:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tandlægerne i Auning (Auning) – Tandlægerne Maj Aalund og Jens Krogsgaard (Vivild) – Tandlægehuset Ørsted (Ørsted) <p>Omsorgstandplejen kan tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – I borgers eget hjem eller bolig på plejecenteret – På en kommunal tandklinik – Hos de privatpraktiserende tandlæger, der er indgået aftale med <p>Ved akutte tilstande tilses borgeren hurtigst. Undersøgelsesintervaller tilrettelægges ud fra faglige og individuelle kriterier, dog er det længste interval mellem undersøgelser 1 år.</p>

	<p>Udgifter</p> <p>Der er en årlig egenbetaling. I 2023 er prisen fastsat til 570,- kr. uanset antal konsultationer eller behandlinger. Beløbet fordeles ud over årets måneder og opkræves af Norddjurs Kommunes Tandpleje efter det første besøg hos borgeren.</p> <p>Udgifter til evt. transport til klinikken afholdes af borgeren.</p>
Aktiviteter	<p>Omsorgstandpleje omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Regelmæssig undersøgelse af tænder, mund, kæber samt eventuelle proteser. Første undersøgelse foretages af en tandlæge. Herefter aftales individuelle behov. Opgaven kan uddelegeres til tandplejere og klinikassistenter. – Udfærdigelse af mundplejeplan – Hjælp til forebyggelse af tandsygdomme og lidelser i munden – Behandling af symptomer og sygdomme i tænder, mund og kæber – Reparation og justering af proteser – Undervisning, instruktion og vejledning i tand- og mundhygiejne af relevant omsorgspersonale på plejecentre og i hjemmeplejen
Kvalitetskrav	<p>Indsatserne leveres af tandfagligt personale, som har en relevant tandplejefaglig uddannelse og fornøden viden om målgruppen.</p> <p>Undersøgelse, forebyggelse og behandling tilbydes efter odontologiske kriterier.</p>
Opfølgning	<p>Borgeren modtager typisk skriftlig information efter hvert besøg, og der udarbejdes mundplejeplaner.</p>
Klage og ankesmuligheder	<p>Sundhedsloven indeholder ikke særlige regler vedrørende klageadgang på tandplejeområdet, og der er intet særligt klageorgan, hvortil personer, der er uenige i afgørelsen, kan klage.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed (tandbehandlingen) rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk.</p> <ul style="list-style-type: none"> – www.stps.dk/borger-pr (klage over brud på patientrettighed)

	<p>– www.stps.dk/borger-kc (klage over sundhedsfaglig behandling)</p> <p>For yderligere information om klagemuligheder henvises til www.stps.dk</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven, LBK nr. 210 af 27/01/2022: Afsnit IX, kapitel 37 om omsorgstandpleje §§ 131 og 132</p> <p>Tandplejebekendtgørelsen BEK nr. 959 af 14/06/2022</p> <p>Vejledning nr. 9660 af 29/09/2020: ”Omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje”</p> <p>Autorisationsloven LBK nr. 731 af 08/07/2019 Kap. 11, 21 og 22.</p> <p>Journalføringsbekendtgørelsen BEK nr. 1225 af 08/06/2021</p>
Kontaktinformationer	<p>Sundheds- og omsorgsområdet</p> <p>Visitation og Rådgivning</p> <p>Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa</p> <p>Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 8.00-12.00</p> <p>Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Ved akut behov rettes henvendelse til 89 59 25 33.</p>

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den 26. april 2023.